



Manuel d'utilisation

Robot aspirateur et laveur

+ station de vidage automatique

intelligente



*Les images peuvent différer des produits réels.

©2024 TP-Link 7106511290 REV1.0.1

Contenu

Informations de sécurité	-
Contenu de l'emballage	1
Aperçu	
Aspirateur robot	
Quai à vidange automatique	
Configuration et utilisation	
Positionnez le quai	
Retirer les bandes de protection	
Allumer l'aspirateur robot	
Aspirateur robot rechargeable	
Téléchargez l'application Tapo et configurez-la	
Nettoyage	-
Nettoyage	-
Entretien et maintenance	107
Vider la poubelle	11

Nettoyer le filtre	11
Nettoyer la brosse principale	12
Nettoyer la brosse latérale	12
Nettoyer la roulette	13
Nettoyer les roues principales	13
Nettoyer le LiDAR et les capteurs	14
Nettoyer les contacts de charge	14
Remplacez le sac	15
Nettoyez le canal de poussière	15
Dépannage	16
Foire aux questions	18
Messages vocaux pour les problèmes	19
Mode d'économie d'énergie	20

CONSIGNES DE SÉCURITÉ IMPORTANTES

LISEZ TOUTES LES INSTRUCTIONS

AVANT D'UTILISER CET APPAREIL

AVERTISSEMENT – Afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution ou de blessure : • Ne laissez

pas l'appareil branché. Débranchez-le lorsqu'il n'est pas utilisé et avant toute intervention. • Ne pas utiliser à l'extérieur ni sur des surfaces humides. • Ne pas laisser l'appareil être utilisé comme un jouet. Une surveillance étroite est

nécessaire lorsqu'il est utilisé par ou à proximité d'enfants. • Utiliser uniquement comme décrit dans ce manuel. Utiliser uniquement les accessoires recommandés

par le fabricant. • Ne pas utiliser si le cordon ou la fiche est endommagé(e). Si l'appareil ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé, s'il a été endommagé,

s'il a été laissé à l'extérieur ou s'il est tombé dans l'eau, le rapporter à un centre de service agréé. • Ne pas tirer sur le cordon, ne pas transporter l'appareil par le cordon, ne pas utiliser le cordon comme poignée, ne pas coincer le cordon dans une porte et ne pas le faire passer autour d'arêtes

ou de coins pointus. Ne pas faire rouler l'appareil sur le cordon. Tenir le cordon éloigné des surfaces chaudes.

• Ne débranchez pas en tirant sur le cordon. Pour débrancher, saisissez la prise, et non le cordon.

• Ne pas manipuler la prise ni l'appareil avec les mains mouillées. • Ne pas utiliser

pour ramasser des liquides inflammables ou combustibles, comme de l'essence, ni dans des zones où de tels liquides pourraient être présents.

• Tenez vos cheveux, vos vêtements amples, vos doigts et toutes les parties de votre corps éloignés des ouvertures et des pièces mobiles. • Mettez l'appareil hors

tension avant de le débrancher. • N'introduisez aucun objet dans les

ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si une ouverture est obstruée ; veillez à ce qu'il soit exempt de poussière, de peluches, de cheveux et de tout élément susceptible de réduire la circulation de l'air.

• Ne ramassez rien qui brûle ou fume, comme des cigarettes, des allumettes ou des cendres chaudes.

• Ne pas utiliser sans sac à poussière et/ou filtres en place.

• Faites particulièrement attention lorsque vous nettoyez les escaliers.

AVERTISSEMENT : Ne chargez pas les piles non rechargeables.

AVERTISSEMENT : Lisez attentivement toutes les consignes de sécurité. Le non-respect de ces consignes peut entraîner un choc électrique, un incendie et/ou des blessures graves.

Risque d'explosion. Le ponçage de parquet peut générer un mélange explosif de poussières fines et d'air. Utilisez la ponceuse à parquet uniquement dans un endroit bien ventilé, à l'abri de toute flamme ou allumette.

• Évitez tout démarrage accidentel. Assurez-vous que l'interrupteur est en position arrêt avant de connecter la batterie, de soulever ou de transporter l'appareil. Transporter l'appareil avec le doigt sur l'interrupteur ou mettre sous tension un appareil dont l'interrupteur est allumé présente un risque d'accident. • Rechargez uniquement avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur adapté à un type de batterie peut présenter un risque d'incendie

s'il est utilisé avec une autre batterie. • Utilisez les appareils uniquement avec les batteries spécifiquement conçues à cet effet. L'utilisation de toute autre batterie peut présenter un risque de blessure et d'incendie.

- En cas de mauvaise utilisation, du liquide peut s'échapper de la batterie ; évitez tout contact. En cas de contact accidentel, rincez abondamment à l'eau. Si le liquide entre en contact avec les yeux, consultez un médecin. Le liquide expulsé de la batterie peut provoquer des irritations ou des brûlures.
- Lorsque la batterie n'est pas utilisée, tenez-la éloignée des objets métalliques, tels que trombones, pièces de monnaie, clés, clous, vis ou autres petits objets métalliques, qui pourraient créer un court-circuit entre les bornes. Un court-circuit entre les bornes de la batterie peut provoquer des brûlures ou un incendie.
- N'utilisez pas une batterie ou un appareil endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible et présenter un risque d'incendie, d'explosion ou de blessure.
- Ne pas exposer la batterie ou l'appareil au feu ou à des températures excessives. L'exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut provoquer une explosion.

Respectez scrupuleusement les instructions de charge et ne chargez pas la batterie ou l'appareil en dehors de la plage de températures spécifiée. Une charge incorrecte ou à des températures hors de cette plage peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.

- Ne chargez pas la batterie à une température ambiante inférieure à 4 °C (39 °F) ou supérieure à 40 °C (104 °F). Maintenez également la température entre 4 °C et 40 °C (39 °F et 104 °F) lors du stockage et de l'utilisation de l'appareil.
- Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié utilisant exclusivement des pièces de rechange identiques. Ceci garantira la sécurité du produit.
- Ne modifiez ni ne tentez de réparer l'appareil, sauf indication contraire dans le mode d'emploi.
- Éloignez les cordons des autres appareils de la zone à nettoyer.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où dort un nourrisson ou un enfant.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans une zone où se trouvent des bougies allumées ou des objets fragiles à nettoyer au sol.
- N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où se trouvent des bougies allumées sur des meubles que l'aspirateur pourrait heurter accidentellement.
- Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.
- N'utilisez pas l'aspirateur sur une surface humide.

Pour réduire les risques d'électrocution, cet appareil est muni d'une fiche polarisée (une broche est plus large que l'autre). Cette fiche ne s'insère que dans un seul sens dans une prise polarisée. Si elle ne s'insère pas complètement, inversez-la. Si elle ne s'insère toujours pas, contactez un électricien qualifié pour installer la prise appropriée. Ne modifiez en aucun cas la fiche.

- Usage domestique uniquement
- La station de charge doit être alimentée exclusivement à la très basse tension de sécurité définie dans la norme EN 60335-1, conformément au marquage figurant sur la station de charge. (pour la zone UE)

Cette station de charge est compatible uniquement avec les batteries au lithium et ne peut charger qu'une seule batterie à la fois. La capacité de la batterie ne dépasse pas 2 600 mAh.

AVERTISSEMENT : Ne chargez pas les piles non rechargeables.

CONSERVEZ CES INSTRUCTIONS

Pour les aspirateurs robots :

TP-Link déclare par la présente que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives 2014/53/UE, 2009/125/CE, 2011/65/UE et (UE) 2015/863. La déclaration de conformité UE originale est disponible à l'adresse suivante : <https://www.tapo.com/en/support/ce/>

TP-Link déclare par la présente que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes du Règlement sur les équipements radio de 2017.

La déclaration de conformité britannique originale est disponible à l'adresse suivante : <https://www.tapo.com/support/ukca/>

Informations de sécurité

Tenez l'appareil éloigné de l'eau, du feu, de l'humidité ou des environnements chauds.

Cet appareil contient des piles qui ne peuvent être remplacées que par du personnel qualifié.

N'essayez pas de démonter, de réparer ou de modifier l'appareil. Pour toute assistance, veuillez nous contacter.

Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant, son agent de service après-vente ou une personne qualifiée équivalente afin d'éviter tout danger.

Avertissement

Évitez de remplacer une batterie par un modèle incorrect qui pourrait désactiver un dispositif de sécurité.

Évitez de jeter une pile au feu ou dans un four chaud, ou de l'écraser ou de la couper mécaniquement, car cela pourrait provoquer une explosion.

Ne laissez pas une batterie dans un environnement à température extrêmement élevée, car cela pourrait entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable ; ne laissez pas une batterie soumise à une pression atmosphérique extrêmement basse, car cela pourrait entraîner une explosion ou une fuite de liquide ou de gaz inflammable.

Les enfants doivent être surveillés afin de s'assurer qu'ils ne jouent pas avec l'appareil.

L'appareil doit être utilisé uniquement avec la station de charge (Tapo RVD101) fournie avec l'appareil.

L'appareil contient une batterie lithium-ion de 2600 mAh.

Cet appareil peut être utilisé par des enfants âgés de 8 ans et plus, ainsi que par des personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ou manquant d'expérience et de connaissances, à condition qu'ils soient surveillés et qu'ils aient reçu des instructions concernant son utilisation en toute sécurité et qu'ils comprennent les risques encourus. Les enfants ne doivent pas jouer avec l'appareil. Le nettoyage et l'entretien ne doivent pas être effectués par des enfants sans surveillance.

Température de fonctionnement : 32 ~ 104 °F (0 ~ 40 °C)

Température de stockage : -4 ~ 140 °F (-20 ~ 60 °C)

Lorsque la batterie est chargée : 32 ~ 113 °F (0 ~ 45 °C)

Pour station d'accueil/batterie à vidange automatique :

TP-Link déclare par la présente que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes des directives 2014/30/UE, 2014/35/UE, 2009/125/CE, 2011/65/UE et (UE) 2015/863. La déclaration de conformité UE originale est disponible à l'adresse suivante : <https://www.tapo.com/en/support/ce/>

TP-Link déclare par la présente que l'appareil est conforme aux exigences essentielles et aux autres dispositions pertinentes du Règlement sur la compatibilité électromagnétique de 2016 et du Règlement sur les équipements électriques (sécurité) de 2016.

La déclaration de conformité britannique originale est disponible à l'adresse suivante : <https://www.tapo.com/support/ukca/>

Pour la région UE/Royaume-Uni

Fréquence de fonctionnement :

2400 MHz ~ 2483,5 MHz / 20 dBm (Wi-Fi)

2402 MHz ~ 2480 MHz / 10 dBm (Bluetooth)

TP-LINK CORPORATION PTE. LTD.

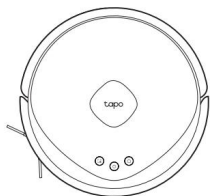
7 Temasek Boulevard #29-03 Suntec Tower One, Singapour 038987



Courant alternatif
Courant continu

Pour usage intérieur uniquement

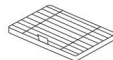
Contenu de l'emballage



Aspirateur robot

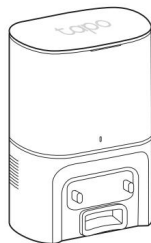


Brosse latérale ×1

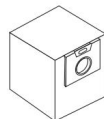


Filtre HEPA ×1

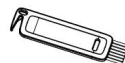
*Une brosse latérale et un filtre HEPA sont installés sur l'aspirateur robot



Quai à vidange automatique



Sac à poussière ×1

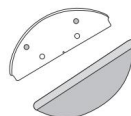


Brosse de nettoyage ×1

Un sac à poussière et une brosse de nettoyage sont placés à l'intérieur du quai.



Cordon d'alimentation ×1



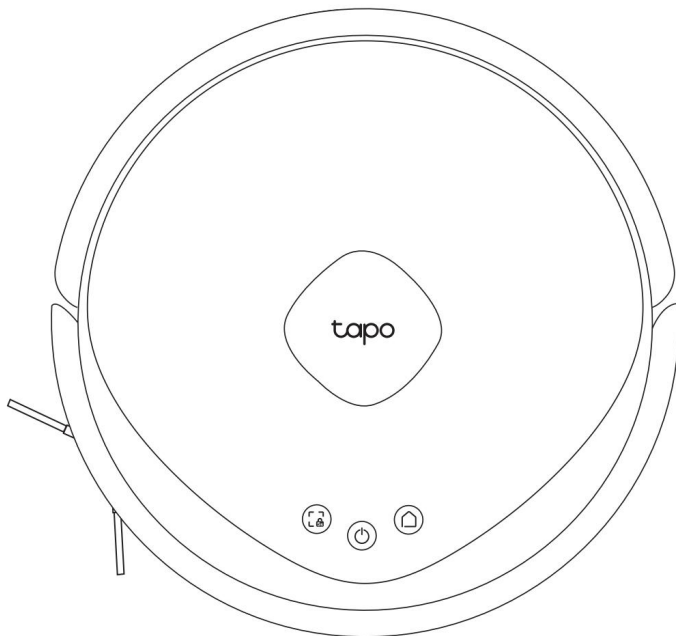
Accessoire de nettoyage ×1

Manuel d'utilisation

Manuel d'utilisation ×1

Aperçu

Aspirateur robot



Puissance/Nettoyage

- Appuyez et maintenez la pression pendant 3 secondes : allumer/éteindre l'aspirateur robot.
- Appuyez une fois : Démarrer/mettre en pause le nettoyage.



Quai

- Remettez l'appareil sur sa station d'accueil pour le recharger.
- Videz le bac à poussière une fois l'appareil sur sa station d'accueil.



Nettoyage localisé/Sécurité enfant

- Appuyez une fois : Lancez le nettoyage localisé.
- Appuyez et maintenez enfoncé pendant 5 secondes : Activez/désactivez la sécurité enfant.



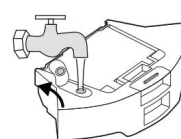
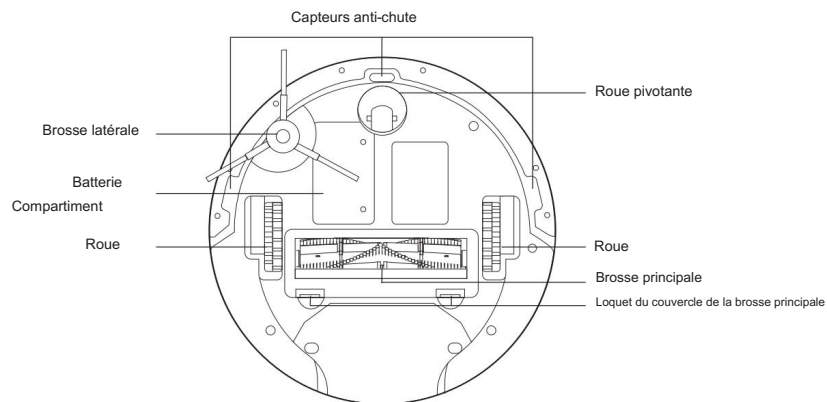
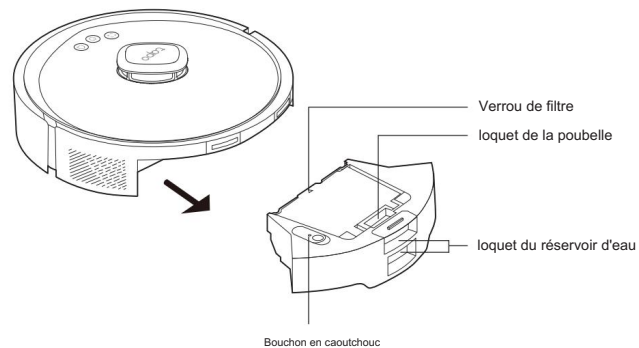
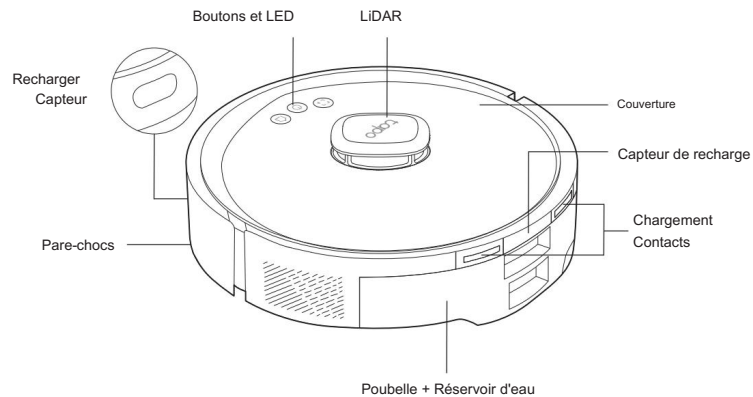
Bouton combiné

- Appuyez simultanément sur les boutons et maintenez-les enfoncés pendant 5 secondes : accédez au mode de configuration réseau.
- Appuyez simultanément sur les boutons et maintenez-les enfoncés pendant 10 secondes : rétablissez les paramètres d'usine.



DIRIGÉ

- Rouge : Niveau de batterie < 20 % ; Erreur
- Orange : Niveau de batterie entre 20 % et 80 %
- Vert : Niveau de batterie > 80 %



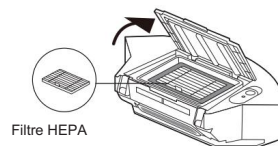
Ajouter de l'eau



Ouvrir la poubelle



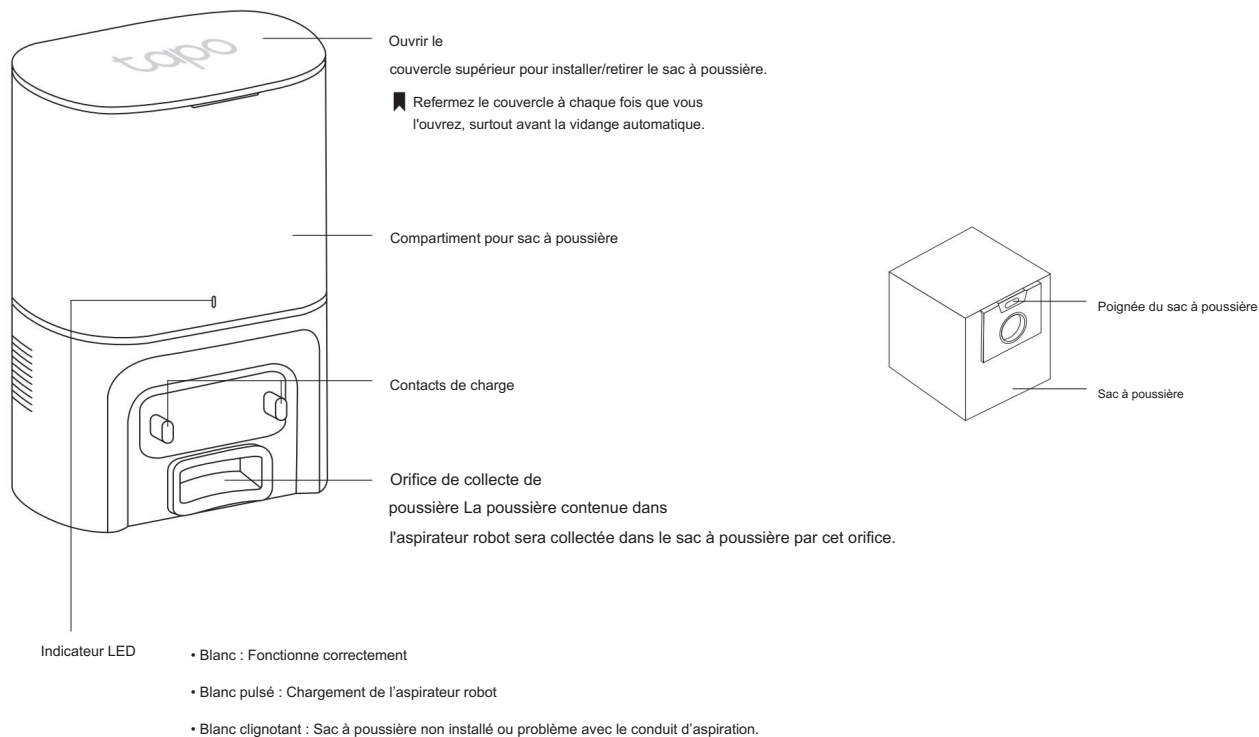
N'ajoutez AUCUN produit nettoyant.
Essayez le réservoir d'eau après l'avoir rempli.



Ouvrir le couvercle

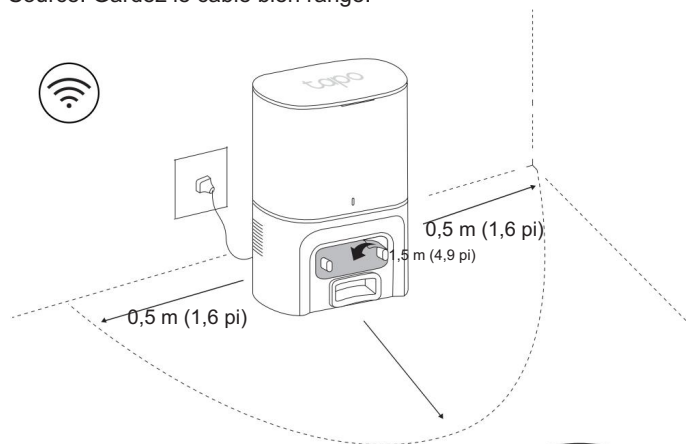
Aperçu

Quai à vidange automatique



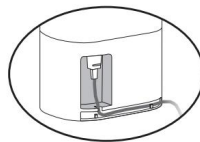
1. Positionnez la station

1. Positionnez le quai sur une surface dure et plane contre un mur, en veillant à laisser 1,5 m d'espace libre devant et 0,5 m à gauche et à droite.
2. Branchez le cordon d'alimentation à la station d'accueil et à l'alimentation. Source. Gardez le câble bien rangé.

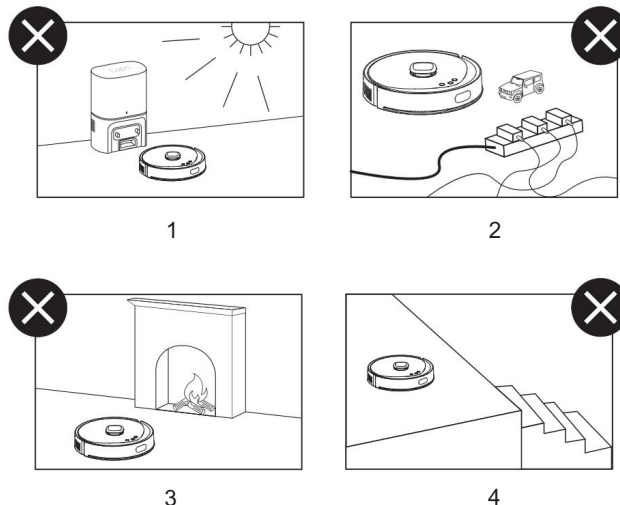


Notes

- Faites passer le câble d'alimentation à l'arrière de la station d'accueil. • Retirez le film protecteur pour des performances optimales.
- Assurez-vous que la zone bénéficie d'un bon signal Wi-Fi.
- Lorsque la station d'accueil est sous tension, la LED de la station reste blanche fixe.
- Veillez à toujours laisser la station de charge sous tension ; sinon, l'aspirateur robot ne reviendra pas automatiquement. Évitez de déplacer fréquemment la station de charge.



Conseils importants

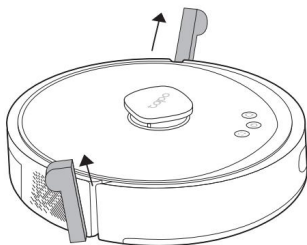


1. Évitez l'exposition directe au soleil pour garantir des performances optimales et un nettoyage précis.
2. Retirez les câbles d'alimentation et les petits objets du sol.
3. Placez des barrières physiques devant les cheminées et les bouches d'aération qui pourraient endommager l'aspirateur robot.
4. Les capteurs anti-chute sont moins efficaces s'ils sont sales ou utilisés sur

Les sols recouverts de moquette ou de couleur foncée peuvent être problématiques. Après l'installation, il est conseillé de définir des zones interdites dans l'application Tapo afin de prévenir les chutes.

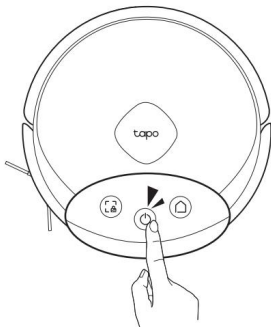
2 Retirez les bandes de protection

Retirez les bandes de protection situées des deux côtés du pare-chocs avant.



3. Allumez l'aspirateur robot

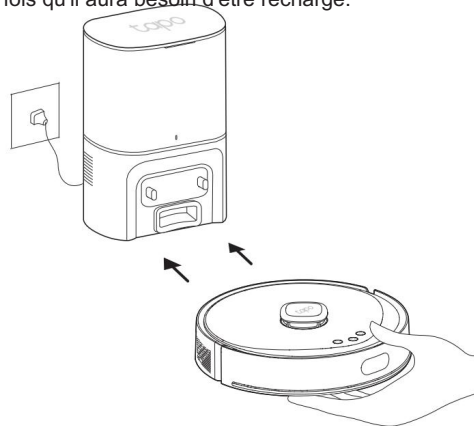
Maintenez la pression  pendant 3 secondes pour allumer l'aspirateur robot. Vous entendrez soit « Allumage en cours », soit un bip confirmant la mise en marche.



Aspirateur robot charges

Placez l'aspirateur robot  sur sa station de charge ou appuyez dessus pour le renvoyer à la station afin qu'il se recharge.

Il retournera à sa station de charge à la fin de chaque cycle de nettoyage et chaque fois qu'il aura besoin d'être rechargé.



Notes

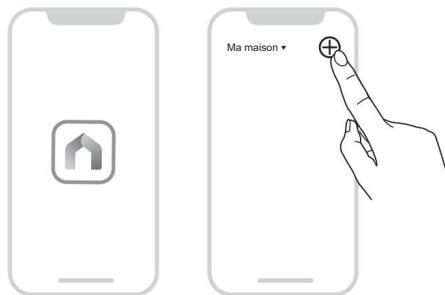
- Lorsque vous placez l'aspirateur robot sur sa station de charge, il s'allume automatiquement.
- Lorsque la LED de la station de charge clignote 3 fois, la charge commence.
- Nous vous recommandons de charger complètement l'aspirateur robot pendant environ 4 heures avant de commencer le premier nettoyage.

5 Téléchargez l'application Tapo et connectez-vous au Wi-Fi

1. Téléchargez l'application Tapo depuis l'App Store ou Google Play, puis connectez-vous.



2. Ouvrez l'application Tapo, appuyez sur  Cliquez sur l'icône correspondante et sélectionnez votre modèle. Suivez les instructions étape par étape pour configurer votre aspirateur robot et le connecter à votre réseau Wi-Fi domestique.



Dans l'application Tapo, vous pouvez profiter des fonctionnalités suivantes.

- Cartes intelligentes

Commencez par une cartographie rapide et créez des cartes intelligentes de votre maison pour indiquer à votre aspirateur robot où nettoyer.

- Modes et préférences de nettoyage

Personnalisez la puissance d'aspiration, la durée et les zones de nettoyage.

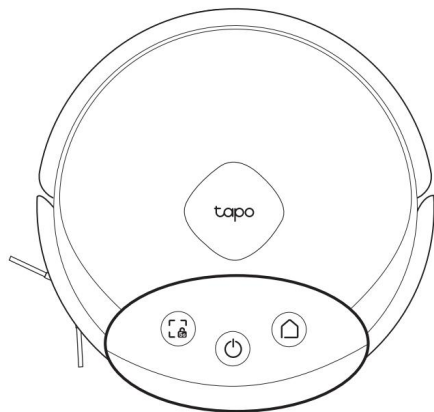
- Nettoyage programmé

Programmez un cycle de nettoyage automatique : l'aspirateur robot nettoiera automatiquement à l'heure définie et retournera à sa base une fois le nettoyage terminé.

- Zones personnalisées, zones de moquette et murs virtuels

Ajoutez des zones de blocage, des zones de moquette et des murs virtuels pour empêcher l'accès à certaines zones et pièces.

6 Nettoyage



Appuyez une fois

Démarrer/mettre en pause le nettoyage.



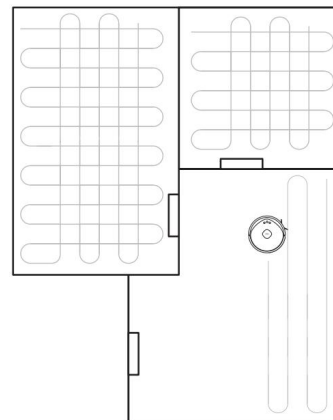
Appuyez une fois

Commencez le nettoyage localisé.

Notes

- Le nettoyage ne peut pas démarrer si la batterie est trop faible. Chargez d'abord votre aspirateur robot.
- Avant le nettoyage, retirez les cordons d'alimentation, les petits objets et les tapis à poils longs. le sol.
- Si la zone à nettoyer est trop petite, il se peut qu'elle soit nettoyée deux fois.
- Si l'aspirateur robot reste en pause trop longtemps, il passera automatiquement en mode veille. Si l'aspirateur reste en mode veille pendant 12 heures ou si le niveau de la batterie devient trop faible, le cycle de nettoyage sera annulé.

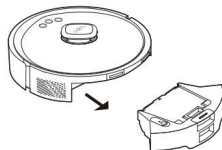
L'aspirateur robot explorera et nettoiera automatiquement votre maison en suivant des rangées bien ordonnées. Il retournera à sa station de charge une fois le nettoyage terminé et lorsqu'il aura besoin d'être rechargé.



En mode Nettoyage localisé, l'appareil nettoie une zone rectangulaire de 1,5 m × 1,5 m (4,9 pi × 4,9 pi) centrée sur lui-même. Vous pouvez également personnaliser le schéma de nettoyage dans l'application Tapo.

7 Nettoyage

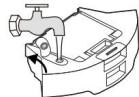
1. Sortez la poubelle et le réservoir d'eau.



2. Retirez le bouchon en caoutchouc et remplissez le réservoir d'eau.



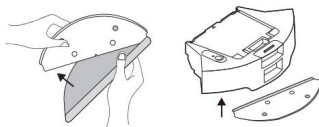
Pour éviter la corrosion, n'ajoutez aucun produit nettoyant. Utilisez uniquement de l'eau froide ou à température ambiante et veillez à ne pas mouiller les contacts métalliques.



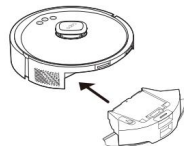
3. Essuyez le réservoir d'eau avec un chiffon propre et sec.



4. Installez la lavable
La serpillière et son support.

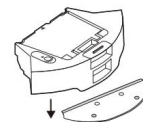


5. Réinstallez la poubelle et le réservoir d'eau.

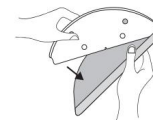


- Passez l'aspirateur avant de lancer le premier cycle de lavage.
- Pour éviter de mouiller la moquette, ajoutez une zone interdite, un mur virtuel ou une zone de moquette dans l'application Tapo.
- Le passage des obstacles est limité pendant le lavage.
- Il est recommandé de laver la serpillière après chaque utilisation.

1. Retirez le support de la serpillière.



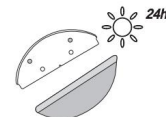
2. Retirez la lavable
Chiffon à franges.



3. Nettoyez la serpillière.



4. Séchez au soleil la serpillière et son support.



8 Entretien et maintenance

Pour maintenir des performances optimales, entretenez l'aspirateur robot conformément aux directives suivantes.

Partie	Fréquence de maintenance	Fréquence de remplacement*
Poubelle	Nettoyer/laver selon les besoins	/
Filtre	Une fois par semaine	3 à 6 mois
Brosse principale	Toutes les 2 semaines	6 à 12 mois
Couvercle de brosse principal	Toutes les 2 semaines	6 à 12 mois
Brosse latérale	Une fois par mois	3 à 6 mois
Sac à poussière	/	Remplacer lorsque plein
serpillière	Après chaque utilisation	2 à 3 mois
Roue pivotante	Nettoyer au besoin	/
Roues principales	Une fois par mois	/
Capteurs	Une fois par mois	/
Contacts de charge	Une fois par mois	/

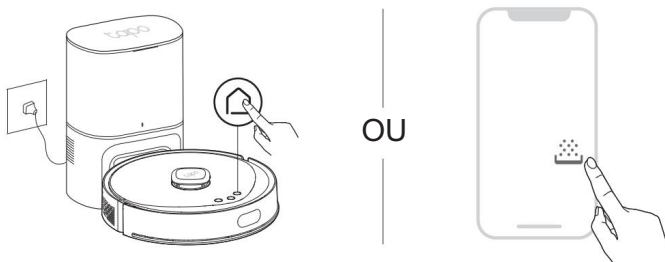
La fréquence de remplacement peut varier selon les circonstances. Les pièces doivent être remplacées dès l'apparition de signes d'usure.

Vider la poubelle

Option 1 : Vidange automatique

Elle vide automatiquement la poubelle après le nettoyage.

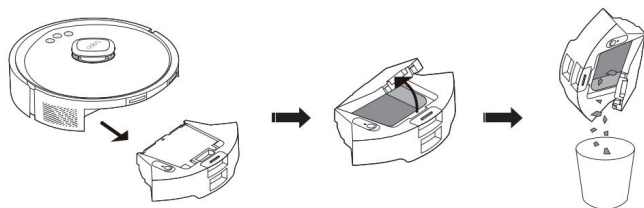
Vous pouvez également appuyer sur l'aspirateur robot lorsqu'il est sur sa base ou appuyer sur le bouton Vider dans l'application Tapo pour aspirer la poussière et les débris du bac à poussière vers le sac à poussière.



- 1. N'oubliez pas de fermer le couvercle du quai pour la vidange automatique.
- 2. La vidange automatique ne démarrera pas tant que l'aspirateur robot n'aura pas nettoyé pendant plus de 30 minutes au total.

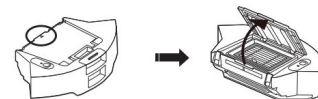
Option 2 : Vider manuellement

Retirez et ouvrez la poubelle pour la vider.

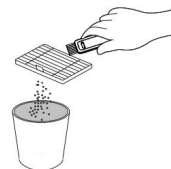


Nettoyer le filtre

1. Retirez la poubelle et ouvrez le couvercle.

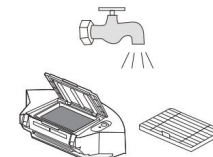


2. Retirez le filtre et nettoyez-le.

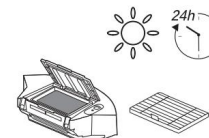


3. Lavez la poubelle et le filtre.

Ne pas laver à l'eau chaude ni avec des détergents.



4. Séchez soigneusement la poubelle et le filtre à l'air libre, puis réinstallez le filtre dans sa position d'origine.

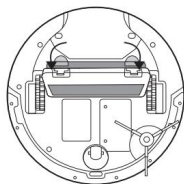


Nettoyer la brosse principale

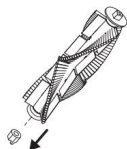
1. Mettez l'aspirateur robot en marche.

refermez, puis déverrouillez et retirez le pinceau principal couverture.

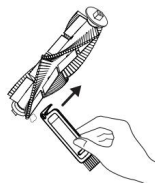
■ Si vous avez installé l'accessoire de lavage, désinstallez-le d'abord de l'aspirateur robot.



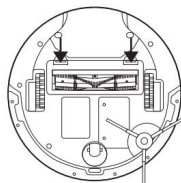
2. Retirez la brosse et son embout.



3. Enlevez les cheveux et les débris avec le brosse de nettoyage.

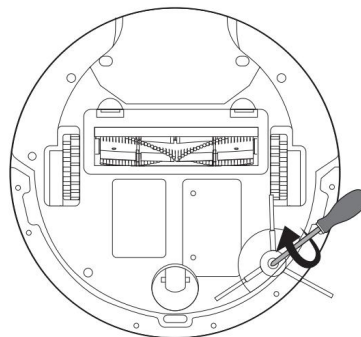


4. Remettez en place le capuchon et la brosse principale. Appuyez sur le couvercle principal de la brosse. Verrouillez-le en place.



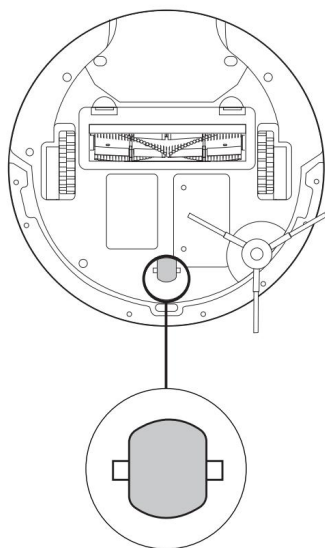
Nettoyer la brosse latérale

1. Utilisez un tournevis pour dévisser la brosse latérale dans le sens des aiguilles d'une montre, retirez les débris et essuyez avec un chiffon humide si nécessaire.
2. Tournez la brosse latérale dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour la fixer solidement et vous assurer qu'elle est correctement installée.



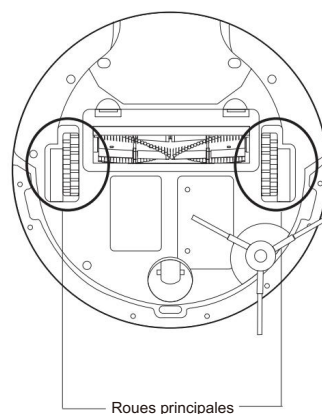
Nettoyer la roulette

1. Tirez fermement pour retirer la roulette et enlever les cheveux ou la saleté.
2. Réinstallez la roulette et appuyez fermement dessus pour la mettre en place.



Nettoyer les roues principales

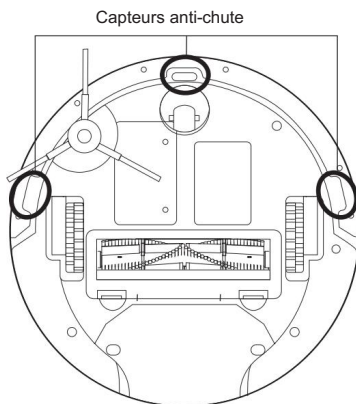
Essuyez les roues principales avec un chiffon propre et sec.



Nettoyer le LiDAR et les capteurs

Essuyez le LiDAR et les capteurs avec un chiffon propre et sec.

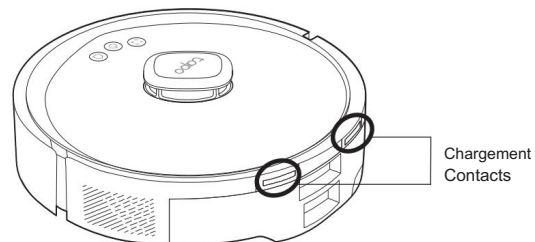
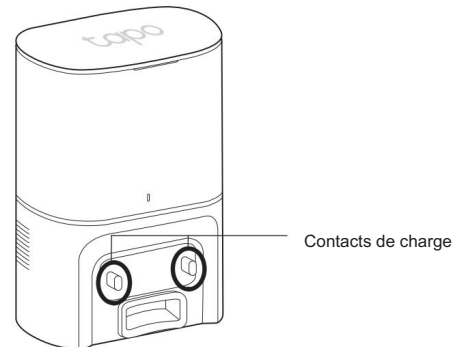
L'utilisation d'un chiffon humide peut causer des dommages.



Nettoyer les contacts de charge

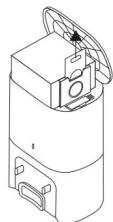
Essuyez les contacts de charge avec un chiffon propre et sec.

L'utilisation d'un chiffon humide peut causer des dommages.



Remplacez le sac

1. Ouvrez le couvercle supérieur et tirez sur la poignée du sac à poussière pour retirer.



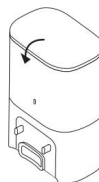
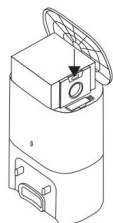
2. Jetez le sac à poussière usagé lorsqu'il est plein.



3. Installez un nouveau sac à poussière et remettez le couvercle en place.

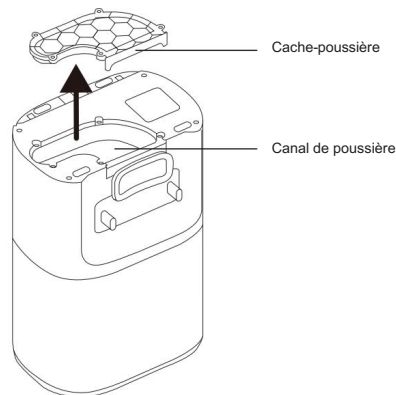


Remettez le couvercle en place à chaque fois que vous l'ouvrez, surtout avant la vidange automatique.



Nettoyez le canal de poussière

Si le conduit d'évacuation de la poussière est obstrué, utilisez un tournevis pour retirer son couvercle situé en bas et retirez tout corps étranger.



9 Dépannage



Scannez pour en savoir plus

Problème	Solution
Échec de la configuration	1. Vérifiez si l'aspirateur robot est allumé. Si ce n'est pas le cas, maintenez le bouton  pendant 3 secondes pour l'allumer. 2. Le niveau de la batterie est faible. Veuillez placer l'aspirateur robot sur sa station de charge. S'allumer automatiquement lorsqu'il est prêt.
Impossible de trouver l'appareil dans l'application Tapo	1. Vérifiez si l'aspirateur robot est allumé. Si ce n'est pas le cas, maintenez le bouton  pendant 3 secondes pour l'allumer. 2. Assurez-vous que le Bluetooth de votre téléphone/tablette est activé. 3. Rapprochez votre téléphone/tablette de l'aspirateur robot. 4. Appuyez simultanément sur les touches et maintenez les  et  pendant plus de 5 secondes pour mettre votre aspirateur robot en mode configuration enfoncées, puis réessayez. 5. Si le problème persiste, essayez d'utiliser un autre téléphone ou une autre tablette pour télécharger l'application Tapo et la configurer à nouveau.
Échec de la connexion à Wi-Fi domestique	1. Assurez-vous que votre réseau Wi-Fi domestique est un réseau 2,4 GHz. 2. Assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe Wi-Fi. 3. Le signal Wi-Fi est peut-être trop faible. Veuillez rapprocher l'aspirateur robot du routeur. 4. Appuyez simultanément sur le bouton mode et  et  pendant plus de 5 secondes pour mettre votre aspirateur robot en mode configuration maintenez-le enfoncé, puis réessayez. 5. Si le problème persiste, essayez d'utiliser un autre téléphone ou une autre tablette pour télécharger l'application Tapo et la configurer à nouveau.
Échec de la charge	1. Veuillez vérifier si le voyant LED de la station d'accueil est allumé et assurez-vous que l'adaptateur secteur de la station d'accueil est branché. 2. Mauvais contact. Veuillez nettoyer les contacts à ressort sur la station d'accueil et les contacts de charge sur le robot.
Échec de la recharge	1. Retirez le film protecteur de l'aspirateur robot et de sa station d'accueil avant utilisation. 2. Assurez-vous qu'aucun objet étranger n'obstrue le fond du quai. 3. Assurez-vous que l'aspirateur robot démarre systématiquement le nettoyage depuis sa station de charge et que la carte de l'application Tapo affiche le chemin indiqué. icône du dock. 4. De nombreux obstacles peuvent se trouver à proximité du quai. Veuillez vérifier et installer le quai dans un espace dégagé. 5. Il se peut que l'aspirateur robot soit trop éloigné de sa station de charge. Veuillez le rapprocher de celle-ci et réessayer.

Problème	Solution
Bruit anormal	Des corps étrangers peuvent être coincés dans la brosse principale, la brosse latérale ou les roues. Veuillez les nettoyer après l'arrêt de l'appareil.
Mauvaise propreté	1. Il y a peut-être trop de poussière sur le sol. Veuillez augmenter la puissance d'aspiration dans l'application Tapo et régler deux nettoyages ou plus. 2. Le bac à poussière est peut-être plein. Veuillez appuyer sur le bouton Vider dans l'application Tapo ou sur l'aspirateur robot.  vider la poubelle. 3. La brosse principale peut être obstruée par des corps étrangers. Veuillez la vérifier et la nettoyer. 4. Le filtre est peut-être obstrué. Veuillez le nettoyer ou le remplacer.
L'horaire ne fonctionne pas	1. Le niveau de la batterie est peut-être faible. Veuillez la recharger jusqu'à ce qu'il atteigne plus de 20 %. 2. Le nettoyage est déjà en cours lorsque le planning commence. 3. Vérifiez si le mode « Ne pas déranger » est activé dans l'application Tapo. Assurez-vous que la plage horaire ne se situe pas dans la zone « Ne pas déranger » définie. Période de perturbation. 4. Votre réseau Wi-Fi ne dispose d'aucun accès Internet et votre aspirateur robot a redémarré. Assurez-vous que votre réseau a accès à Internet.
Échec du ramassage automatique de la poussière	1. Assurez-vous que la station d'accueil est sous tension et que vous avez fermé le couvercle de la station. 2. Le ramassage automatique de la poussière ne démarrera pas tant que l'aspirateur robot n'aura pas nettoyé pendant plus de 30 minutes en tout. 3. Ne ramassez pas à nouveau la poussière dans les 10 minutes. 4. Vérifiez si le mode « Ne pas déranger » est activé dans l'application Tapo. 5. Vérifiez si le sac à poussière est correctement installé. S'il n'est pas installé ou s'il est mal installé, le voyant LED de la station d'accueil clignotera. 6. Vérifiez si le sac à poussière est plein et remplacez-le.
Hors ligne	1. Assurez-vous que l'application Tapo et le micrologiciel de l'aspirateur robot sont à jour. 2. Assurez-vous que la zone reçoit un bon signal Wi-Fi. 3. Assurez-vous que votre routeur fonctionne correctement. Redémarrez le routeur et l'aspirateur robot. 4. Essayez de changer le canal du routeur sur 6 et la largeur sur 20 MHz. 5. Essayez de changer le DNS du routeur en 8.8.8.8. 6. Si l'aspirateur robot ne répond pas, appuyez et maintenez la touche enfoncée.  pendant 5 secondes pour forcer l'arrêt, puis appuyez et maintenez la pression  pendant 3 secondes pour l'allumer et vérifier.



Si les problèmes rencontrés ne peuvent être résolus à l'aide des méthodes ci-dessus, veuillez contacter notre assistance technique à l'adresse <https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support/>.



Rechercher de l'aide

10 questions fréquemment posées (FAQ)



Scannez pour en savoir plus

Question	Répondre
Combien de temps faut-il pour charger l'aspirateur robot ?	Il faut environ 4 heures pour charger complètement l'aspirateur robot.
Puis-je ajouter mes produits de nettoyage préférés dans le réservoir d'eau ?	Non. Les produits nettoyants peuvent corroder le réservoir d'eau ou réduire la durée de vie de votre aspirateur robot. Veuillez n'ajouter que de l'eau dans le réservoir.
L'aspirateur robot peut-il fonctionner sur une surface humide ?	L'aspirateur robot n'est pas étanche et ne doit pas être utilisé sur des surfaces humides. Veuillez à bien nettoyer toute trace d'eau dans les pièces humides comme la salle de bain avant utilisation afin d'éviter tout dommage dû à l'infiltration de liquide.
Quels types de sols sont compatibles avec l'aspirateur robot ?	L'aspirateur robot peut nettoyer la plupart des types de sols, tels que les sols durs, le parquet, le carrelage, les sols en marbre, la moquette (sauf la moquette à poils longs), les tapis, etc. Pour des performances optimales, nous recommandons soit de retirer les moquettes à poils longs, soit de définir des zones de moquette spécifiques dans l'application Tapo.



Si les problèmes rencontrés ne peuvent être résolus à l'aide des méthodes ci-dessus, veuillez contacter notre assistance technique à l'adresse <https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support/>.



Rechercher de l'aide

11 Messages vocaux pour les problèmes

Message vocal	Solution
Erreur 1 : Erreur de batterie. Veillez vous référer au manuel ou à l'application.	La température de la batterie est trop élevée ou trop basse. Veuillez patienter jusqu'à ce que la température de la batterie se situe entre 0 et 40 °C (32 et 104 °F).
Erreur 2 : Erreur du module de roue. Veillez vous référer au manuel ou à l'application.	Veillez vérifier si des corps étrangers sont coincés dans les roues et redémarrez l'aspirateur robot.
Erreur 3 : Erreur de brosse latérale. Veillez vous référer au manuel ou à l'application.	Veillez vérifier si des corps étrangers sont coincés dans la brosse latérale, puis redémarrez l'aspirateur robot.
Erreur 4 : Erreur du ventilateur d'aspiration. Veillez vous référer au manuel ou à l'application.	Veillez vérifier si des corps étrangers sont coincés dans l'orifice du ventilateur, puis redémarrez l'aspirateur robot. Veillez nettoyer le bac à poussière et le filtre, puis redémarrer l'aspirateur robot.
Erreur 5 : Erreur du pinceau principal. Veillez vous référer au manuel ou à l'application.	Retirez la brosse principale, nettoyez-la, ainsi que son connecteur et son couvercle, et nettoyez également l'orifice d'aspiration de la poussière. Redémarrez l'aspirateur robot après le nettoyage.
Erreur 6 : Erreur de la pompe à eau. Veillez vous référer au manuel ou à l'application.	Veillez nettoyer le réservoir d'eau, les raccords de la pompe à eau sur le réservoir et l'aspirateur robot, la sortie d'eau située sous l'aspirateur robot, et vérifiez le module de lavage. Ensuite, essayez de redémarrer l'aspirateur robot après le nettoyage.
Erreur 7 : Erreur LiDAR. Veuillez consulter le manuel ou l'application.	Veillez vérifier la présence de corps étrangers dans le capteur LiDAR et redémarrer l'aspirateur robot après le nettoyage.



Si les problèmes rencontrés ne peuvent être résolus à l'aide des méthodes ci-dessus, veuillez contacter notre assistance technique à l'adresse <https://www.tp-link.com/support/contact-technical-support/>.



Rechercher de l'aide

Mode d'économie d'énergie

Une fois l'aspirateur robot placé sur sa base, maintenez le bouton Marche/Arrêt enfoncé  et le bouton Dock  pendant plus de 15 secondes jusqu'à ce que le voyant LED s'éteigne. Il passera alors en mode économie d'énergie.

Dans ce mode, seule la fonction de charge sera active. Toutes les autres fonctions, y compris les LED et les capteurs, seront désactivées, et le Wi-Fi sera déconnecté.

Pour quitter le mode d'économie d'énergie, appuyez sur le bouton Marche/Arrêt  sur l'aspirateur robot ; il repassera automatiquement en mode normal.



Besoin d'aide ?

Rendez-vous sur www.tapo.com/support/ pour obtenir

une assistance technique, des guides d'utilisation, une FAQ, des informations sur la garantie et bien plus encore.

